



Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie

Dyrektor  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
w Warszawie

# DECYZJA NINIEJSZA STAŁA SIĘ OSTATECZNA

Warszawa,

2018 -07- 11

Warszawa, dn. 03.08.2018 r.

DYREKTOR

Robert Chciuk

11. 07. 2018

DECYZJA WA.RET.070.1.299.3.2018

Na podstawie art. 154, art. 104 i art. 107 § 4 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. 2017, poz. 1257 z późn. zm.) oraz art. 24c ust. 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2017, poz. 328 ze. zm.)

1. Uchylam decyzję WA.RET.070.1.299.2.2018 z dnia 24 kwietnia 2018 r.
2. Zatwierdzam taryfę dotyczącą zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Wielgie powiat Lipno nadesłaną wnioskiem z dnia 12 marca 2018 roku, poprawioną wnioskiem z dnia 23 maja 2018 r. oraz wnioskiem z dnia 21 czerwca 2018 r. otrzymanym w dniu 25 czerwca 2018 r. oraz poprawionym pismem bez numeru z dnia 28 czerwca 2018 r. (wpływ 29.06.2018 r.) przez Zakład Eksploatacji Wodociągów i Kanalizacji Zakład Usług Budowlanych Projektowanie, Kosztorysowanie i Nadzorowanie Wojciech Reznerowicz, ul. Lipnowska 11 A, 87-610 Dobrzyń nad Wisłą:

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat (podane są cenami netto)		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen	W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
1.	Grupa 1 - wszyscy odbiorcy	-cena wody zł/m <sup>3</sup>	2,00	2,10	2,20
		-stawka opłaty abonamentowej zł/m-c/odb.	x	x	x

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat (podane są cenami netto)		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen	W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
1.	Grupa 1 – wszyscy odbiorcy	-cena usługi odprowadzania ścieków zł/m <sup>3</sup>	3,50	3,60	3,70
		-stawka opłaty abonamentowej zł/m-c/odb.	x	x	x

#### Warunki stosowania cen i stawek opłat.

#### Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Jako przedsiębiorstwo wod.-kan. nie stosujemy stawki opłaty abonamentowej za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych jak i kanalizacyjnych, oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego.

Stosujemy jedną grupę tj. 1. zbiorowego zaopatrzenia w wodę, jak i zbiorowego odprowadzania ścieków.

W zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków realizujemy obowiązki:

1. zapewnienia obsługi urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych technicznie zapewniających możliwość do:
  - a. realizacji dostawy wody w wymaganej ilości jakości i pod odpowiednim ciśnieniem, zgodnym z przepisami prawa,
  - b. dostaw wody w sposób ciągły i niezawodny,
2. zapewniamy należyłą obsługę, by zapewnić jakość dostarczonej wody odpowiadającej wymaganiom określonym w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 13.ustawy,
3. dostarczamy odbiorcy usług wodę z obsługiwanego sieci wodociągowej na podstawie umowy zgodnie z obowiązującym prawem, ustawą i obowiązującym regulaminem,
4. odbieramy od odbiorcy usług ścieki z sieci kanalizacji sanitarnej na podstawie umowy zgodnie z obowiązującym prawem, ustawą i obowiązującym regulaminem,
5. wydajemy warunki techniczne do podłączenia do sieci oraz uzgadniamy przedłożoną przez inwestora dokumentację techniczną,
6. instalujemy i utrzymujemy na swój koszt u odbiorcy usług wodomierz główny,
7. prowadzimy regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody,
8. prowadzimy regularną kontrolę urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych posiadanych i obsługiwanym przez nasze przedsiębiorstwo wod.-kan.,
9. zapewniamy należyłą obsługę by zapewnić należyte warunki odbioru ścieków oraz zapewnić jakość oczyszczonych i odprowadzanych ścieków, a w szczególności poprzez regularne prowadzenie kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków, w tym ścieków przemysłowych,

- oraz przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych,
10. dokonywać napraw w ramach obsługi bieżącej urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz przyłączy będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,
  11. na prośbę Właściciela przekazujemy informację techniczną Właścicielowi urządzeń tj. Gminie Wielgie, w celu zapewnienia budowy oraz modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
  12. informujemy o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w formie i trybie określonym przepisami ustawy,
  13. na pisemny wniosek odbiorcy usług zlecamy wykonanie ekspertyzy wodomierza głównego przez Okręgowy Urząd Miar w celu sprawdzenia prawidłowości wskazań i w przypadku stwierdzenia przez Urząd jego wadliwego działania, ponieść koszty ekspertyzy i wymiany,

#### Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

W ramach standardów obsługi odbiorców w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących zakłóceń w dostawie wody i odprowadzania ścieków.

Przedsiębiorstwo wod.-kan. wyznaczyło do obsługi Odbiorców usług w budynku administracyjnym w Dobrzyniu nad Wisłą przy ulicy Lipnowskiej 1 11A oddalonym od budynku Urzędu Gminy Wielgie 12 km. W wymienionym budynku administracyjnym jest biuro obsługi klienta w celu obsługi odbiorców usług w którym pracują:

1. odczytywacz - inkasent odpowiedzialny za ewidencje wodomierzy i ich wymianę, odczytywanie wodomierzy i inkasowanie należności za pobraną wodę i odprowadzanie ścieków,
2. pracownicy administracyjni w ilości 2 szt. jako odpowiedzialni za obsługę odbiorców usług oraz podmiotów ubiegających się o przyłączenie do sieci, w tym informowanie ich o obowiązujących przepisach oraz wynikających z nich prawach i obowiązkach, a także przyjmowania reklamacji, jak również o szczegółowych warunkach zawierania umowy, w tym o konieczności przedstawiania dokumentów uniemożliwiających podpisywanie umowy oraz o czasie i miejscu w którym możliwe jest zawarcie umów,

Biuro obsługi klienta jest czynne w dni robocze w- godz. 8.00 do 15.00. Telefon 54/2531102.

Pogotowie wodociągowe czynne całodobowo w dni robocze, niedziele i święta. Telefon 504265599.

W biurze obsługi klienta odbiorca usług udostępniane są :

1. dokumenty w aktualnym brzmieniu :
  - a. taryfa,
  - b. regulamin,
  - c. tekst jednolity ustawy,
2. informacje dotyczące:
  - a. szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia dokumentów-umożliwiających podpisanie umowy oraz czasie i miejsca, w którym możliwe jest zawarcie umów,
  - b. procedury reklamacyjnej,
  - c. sposobu rozstrzygnięcia, zgodnie z ustawą, spraw spornych w przedmiocie :
    - odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w- wodę lub odprowadzenie ścieków przez przedsiębiorstwo wod.- kan.,
    - odcięcie dostawy wody lub zamknięcie przyłącza kanalizacyjnego, lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości, osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

W biurze obsługi klienta odbiorca usług składa reklamacje do przedsiębiorstwa wod.-kan. dotyczącą świadczonych przez nie usług, oraz wysokości opłat za świadczone usługi. Przedsiębiorstwo wod.-kan. powiadamia zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji i sposobie rozstrzygnięcia zgodnie z ustawą; spornych terminie 30 dni od daty jej w-pływu w formie pisemnej, chyba że podmiot zgłaszający reklamację wskaże inny sposób kontaktu.

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wod.-kan. usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wod.-kan. :

1. informuje niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, w sposób zwyczajowo przyjęty, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
2. zapewnia odbiorcom usług zastępczy punkt poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczający 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty o punktach zastępczych poboru wody,
3. podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczonych usług i odpowiednich parametrów dostarczania wody,
4. poinformować władze gminne o przewidywanym czasie przywrócenia ciągłości świadczonych usług,
5. o planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wod.-kan. informuje odbiorców- usług w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług,
6. przedsiębiorstwo wod.-kan. informuje o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, w sposób opisany w ust. 1, odbiorców usług co najmniej 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, podając informacje o miejscach i sposobie udostępnienia zastępczych punktów poboru.

#### Uzasadnienie

W dniu 24 kwietnia 2018 r. organ wydał decyzję negatywną nr WA.RET.070.1.299.2.2018 dla wniosku Zakładu Eksploatacji Wodociągów i Kanalizacji Zakład Usług Budowlanych Projektowanie, Kosztorysowanie i Nadzorowanie Wojciech Reznerowicz.

Następnie wnioskodawca przedłożył poprawiony wniosek taryfowy z dnia 23 maja 2018 r. (wpływ 28.05.2018 r. L.dz. 22211) poprawiony wnioskiem z dnia 21 czerwca 2018 r. w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków (wpływ 25.06.2016 r. L.dz. 24954). W dniu 29 czerwca 2018 r. organ regulacyjny otrzymał pismo bez numeru L. dz. 25507 z dnia 28.06.2018 r. z poprawionymi *Tabelami H. Skutki finansowe zmian cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków*.

Złożone dokumenty zgodnie z art. 24c ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2017, poz. 328 ze zm.), poprawiony projekt taryfy, uzasadnienie wniosku wraz z załącznikami w postaci tabel będących szczegółową kalkulacją cen i stawek opłat, należało uznać, jako wniosek o uchylenie pierwotnej decyzji zgodnie z art. 154 kpa.

W związku z tym, że organ uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie projektu taryfy, uzasadnienia i załączników do uzasadnienia wniosku, pomimo drobnych uchybień, spełnia wymogi ustawowe postanowił jak na wstępie.

## Pouczenie

1. Na decyzję przysługuje odwołanie do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie za pośrednictwem Dyrektora RZGW w Warszawie w terminie 14 dni od doręczenia decyzji.
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję.
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna.
4. W przypadku nie zaskarżenia niniejszej decyzji należy uiścić opłatę w kwocie 500 zł w ciągu 14 dni od kiedy decyzja stała się ostateczna na rachunek RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**

p.o. DYREKTORA

Łukasz Gojke

### Otrzymują:

1. Zakład Eksploatacji Wodociągów i Kanalizacji Zakład Usług Budowlanych Projektowanie, Kosztorysowanie i Nadzorowanie Wojciech Reznierowicz, ul. Lipnowska 11 A, 87-610 Dobrzyń nad Wisłą,
2. Wójt Gminy Wielgie, ul. Starowiejska 8, 87-603 Wielgie,
3. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzecze 13 B, 03-194 Warszawa – RET a/a

Elmip

KIEROWNIK  
Kinga Maciejewska

RADCA PRAWNY  
Sławomir Zajączkowski

2018-07-10

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie  
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzecze 13 B, 03-194 Warszawa

tel.: +48 22 58 70 211 | faks: +48 22 58 70 202 | e-mail: warszawa@wody.gov.pl