



Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie

Dyrektor  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
w Warszawie

WA.RZT.70.284.2021/5

AIA

Warszawa,

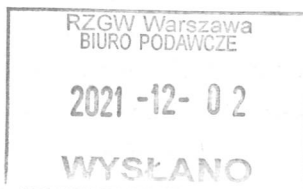
2021-12-01

**DECYZJA NINIEJSZA  
STAŁA SIĘ  
OSTATECZNA**

Warszawa, dn 08.12.2021

Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Zientara



- Zakład Eksploatacji Wodociągów i Kanalizacji  
Zakład Usług Budowlanych  
Projektowanie, Kosztorysowanie i Nadzorowanie  
Wojciech Reznerowicz
- Wójt Gminy Wielgie

**DECYZJA**

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Zakładu Eksploatacji Wodociągów i Kanalizacji Zakładu Usług Budowlanych Projektowanie, Kosztorysowanie i Nadzorowanie Wojciech Reznerowicz ul. Lipnowska 11A, 87-810 Dobrzyń nad Wisłą, z dnia 12 sierpnia 2021 roku (data wpływu: 17 sierpnia 2021 r.);

**zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Wielgie powiat Lipno na okres 3 lat**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

**UZASADNIENIE**

W dniu 17 sierpnia 2021 roku do organu regulacyjnego przy piśmie z dnia 12 sierpnia 2021 r. wpłynął wniosek Zakładu Eksploatacji Wodociągów i Kanalizacji Zakładu Usług Budowlanych Projektowanie, Kosztorysowanie i Nadzorowanie Wojciech Reznerowicz o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Wielgie powiat Lipno

na okres 3 lat.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 27 sierpnia 2021 r. znak: WA.RZT.70.284.2021/1, wezwał stronę do uzupełnienia braków formalnych.

W dniu 07 września 2021 r., Wnioskodawca przy piśmie z dnia 03 września 2021 r. dostarczył uzupełniony wniosek o wskazane w piśmie znak: WA.RZT.70.284.2021/1 braki formalne.

Następnie Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 15 września 2021 r. znak: WA.RZT.70.284.2021/2, zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Wielgie powiat Lipno, na okres 3 lat, a następnie pismem z dnia 15 września 2021 r., znak: WA.RZT.70.284.2021/3 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

W dniu 07 października 2021 r., Wnioskodawca pismem z dnia 07 października 2021 r. dostarczył uzupełniony wniosek o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Wilga powiat Lipno, na okres 3 lat.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, zawiadomieniem z dnia 11 października 2021 r., znak: WA.RZT.70.284.2021/4, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie poinformował stronę o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiocie sprawy oraz o możliwości wypowiedzenia się, co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów, a także zgłoszonych żądań, wskazał również przesłanki zależne od strony, które nie zostały na dzień wysłania informacji spełnione lub wskazane, co może skutkować wydaniem decyzji niezgodnej z żądaniem strony. W przedmiotowym zawiadomieniu poinformowano stronę, że wniosek obarczony jest błędami merytorycznymi i kalkulacyjnymi.

Strona skorzystała z ww. możliwości i w dniu 26 listopada 2021 r., pismem z dnia 24 listopada 2021 r. przesała skorygowany wniosek za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie działający jako organ regulacyjny na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 1 i 2 powołanej ustawy po dokonanej ocenie projektu taryfy, o którym mowa w art. 24b ust. 4 pkt 1 oraz uzasadnienia, o którym mowa w art. 24b ust. 4 pkt 2, pod względem zgodności z przepisami wyżej cytowanej ustawy oraz analizie zmian warunków ekonomicznych prowadzonej działalności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Wielgie powiat Lipno, w tym weryfikacji kosztów, o których mowa w art. 20 ust. 4 pkt 1 ww. ustawy pod względem zasadności ich ponoszenia. Oceniał prawidłowość zdefiniowanych grup taryfowych w oparciu o zapisy art. 2 pkt 13 niniejszej ustawy, i przedstawionych cen na nowy okres taryfy. Ceny za świadczone usługi za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków powinny być skalkulowane w sposób zapewniający, między innymi, nie tylko ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem cen, ale również uzyskanie przez przedsiębiorstwo niezbędnych przychodów z danej działalności, które powinny pokrywać sumę planowanych kosztów, ponoszonych za świadczenie usług, w oparciu o zapisy § 3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r., w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472).

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko stron postępowania, organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny za wodę i ścieki.

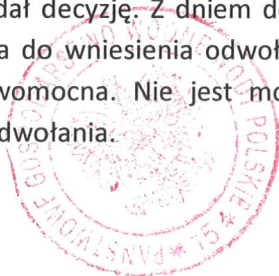
W związku z powyższym organ regulacyjny postanowił jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwwoś. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

### POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



p.o. DYREKTORA  
*Agnieszka Zientara*

MŁODSZYSPECJALISTA

*Beata Cieślak-Galicka*

KIEROWNIK

*Małgorzata Garwolińska*

2021-12-01

RADCA PRAWNY

*Piotr Krzysztof Rał*  
WA-5026

Otrzymują:

1. Zakład Eksploatacji Wodociągów i Kanalizacji Zakład Usług Budowlanych Projektowanie, Kosztorysowanie i Nadzorowanie Wojciech Reznerowicz, ul. Lipnowska 11A, 87-810 Dobrzyń nad Wisłą
2. Wójt Gminy Wielgie, ul. Starowiejska 8, 87-603 Wielgie;

Do wiadomości:

1. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzecze 13 B, 03-194 Warszawa – RZT a/a.



## I. Taryfa za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz określa warunki ich stosowania obowiązujące na terenie gminy Wielgie na okres 36 miesięcy.

Podstawa prawna opracowania taryfy :

1. ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków ( Dz.U. z 2020 r. poz. 2028, z poz.zm.), zwaną dalej Ustawą.
2. rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 27 lutego 2018r. poz.472 z poz, zm.) zwanym dalej Rozporządzeniem.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców wody i dostawców ścieków w zakresie dostawy wody i odprowadzania ścieków przez przedsiębiorstwo wod.-kan.

### 1. Rodzaj prowadzonej działalności.

Przedmiot działalności :

1.1. Wojciech Reznerowicz Zakład Eksploatacji Wodociągów i Kanalizacji. Zakład Usług Budowlanych. Projektowanie, Kosztorysowanie, Nadzorowanie.

1.2. siedziba Dobrzyń nad Wisłą ul. Lipnowska 11A telefon 54 2531102.

1.3. właściciel podmiotu gospodarczego – osoba fizyczna Wojciech Reznerowicz.

Jako podmiot gospodarczy prowadzimy działalność w ramach :

1. Zakład Eksploatacji Wodociągów i Kanalizacji .

Obsługę urządzeń wod.-kan stanowiących własność mienia komunalnego gminy Wielgie związanego ze zbiorowym zaopatrzeniem w wodę i zbiorowym odprowadzaniem ścieków gminy Wielgie przedsiębiorstwo prowadzi w ramach Zakładu Eksploatacji Wodociągów i Kanalizacji zgodnie z decyzją nr 1/2013 z dnia 21.01.2013 Wójta Gminy Wielgie oraz umową z gminą Wielgie nr 93/2017 z dnia 14.12.2017 i aneks do umowy nr 1 z dnia 07.05.2018r. Zadanie obsługi mienia przedsiębiorstwo realizuje w ramach zatrudnionych w ramach umowy o pracę wyłącznie do tego zadania 6 pracowników, oraz z wykorzystaniem obiektów i sprzętu stanowiącego własność przedsiębiorstwa.

Przedsiębiorstwo nie prowadzi hurtowej sprzedaży wody, hurtowego odbioru ścieków oraz odbioru ścieków dowiezionych wozami asenizacyjnymi.

Procentowy udział zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków do ogółu prowadzonej działalności wynosi 62%.

2. Zakład Usług Budowlanych.

Realizacja robót budowlano-montażowych w postaci wykonywanie i kierowania robotami związanymi z budową przyłączy wod.-kan, budową sieci wod.-kan, rozruch nowych stacji uzdatniania wody i oczyszczalni ścieków, szkolenie obsługi, wykonywanie przeglądów obiektów, badanie instalacji elektrycznych i gazowych. Pełnienie funkcji kierownika budowy i robót. Procentowy udział w stosunku do ogółu prowadzonej działalności wynosi 17%.

3. Projektowanie, Kosztorysowanie, Nadzorowanie w budownictwie ogólnym.

Projektowanie , kosztorysowanie i nadzorowanie – w budownictwie ogólnym. Procentowy udział w stosunku do ogółu prowadzonej działalności wynosi 21%.

### 2. Rodzaj struktury taryfy.

Przedsiębiorstwo dostarcza wodę zgodnie z § 5 ust.1 pkt 40 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017r w sprawie jednakowych stawek opłat za usługi wodne (Dz.U. z 2017 r, poz.2502) dla celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz uwzględniając lokalne warunki w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków opracowało następującą taryfę :

Z up. Właściciela Zakładu

Ewa Szczepankowska  
GŁÓWNY KSIĘGOWY

Wojciech Reznerowicz  
Zakład Eksploatacji Wodociągów i Kanalizacji  
Zakład Usług Budowlanych  
Projektowanie, Kosztorysowanie i Nadzorowanie  
87-610 Dobrzyń n.W., ul. Lipnowska 11A  
NIP:893-000-25-46 REGON:910011580



- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – taryfa jednolita jednoczłonowa, zawierająca jednolitą cenę dla grupy odbiorców, odniesioną do 1m<sup>3</sup> dostarczonej wody.
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków – taryfa jednolita jednoczłonowa, zawierająca jednolitą cenę dla grupy odbiorców, odniesioną do 1m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków.

### 3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Uwzględniając sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę ustalono jedną grupę odbiorców, która obejmuje zarówno gospodarstwa domowe jak i pozostałe :

Lp	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług
	1	2
1.	<b>Zaopatrzenie w wodę.</b>	<b>Zaopatrzenie w wodę.</b>
1.1.	<b>GRUPA 1:</b> - Gospodarstwa domowe w budynkach mieszkalnych jednorodzinnych i wielorodzinnych, podmioty użyteczności publicznej (gmina, ośrodek zdrowia, szkoła) oraz podmioty gospodarcze (działalność handlowo – usługowa), - Gmina rozliczana za ilość wody pobranej dla potrzeb p.poż. przez jednostki straży pożarnej.	- Właściciele i zarządcy oraz posiadający inny tytuł prawny do nieruchomości., - Woda pobierana na cele socjalno-bytowe np. placówki opiekuńczo-wychowawcze i oświatowe, hotele, sklepy, zakłady usługowe i inne oraz na cele przeciwpożarowe, - Odbiorcy rozliczani za ilość pobranej wody w oparciu o wskazania wodomierza głównego. - rozliczenie w okresie miesięcznym.

W ramach zbiorowego odprowadzania ścieków wyodrębniono następującą grupę odbiorców usług:

Lp	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług
	1	2
1.	<b>Odprowadzanie ścieków:</b>	<b>Odprowadzanie ścieków:</b>
1.1.	<b>GRUPA 1:</b> - Gospodarstwa domowe w budynkach mieszkalnych jednorodzinnych i wielorodzinnych, podmioty użyteczności publicznej (gmina, ośrodek zdrowia, szkoła) oraz podmioty gospodarcze (działalność handlowo – usługowa),	- Właściciele i zarządcy oraz posiadający tytuł prawny do nieruchomości.. - Dostawcy ścieków np.: gospodarstwa domowe, placówki opiekuńczo-wychowawcze i oświatowe, hotele, sklepy, zakłady usługowe i inne. - Dostawcy ścieków rozliczani są na podstawie na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego, z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego, - rozliczenie w okresie miesięcznym.

Z up. Właściciela Zakładu  
*Ewa Szczepankowska*  
 GŁÓWNY KSIĘGOWY

**Wojciech Reznierowicz**  
 Zakład Eksploatacji Wodociągów i Kanalizacji  
 Zakład Usług Budowlanych  
 Projektowanie, Kosztorysowanie i Nadzorowanie  
 87-610 Dobrzyń n.W., ul. Lipnowska 11A  
 NIP:893-000-25-46 REGON:910011580





#### 4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

W rozliczeniu z odbiorcami usług obowiązują jednolite ceny, oraz zasady ich rozliczenia.

W rozliczeniach za dostarczoną wodę :

1. **cena** – kwota wyrażona w złotych za 1m<sup>3</sup> dostarczonej wody.

W rozliczeniu za odbiór odprowadzonych ścieków :

1. **cena** - kwota wyrażona w złotych za 1m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków.

Do wszystkich pozycji dolicza się podatek VAT zgodnie z Ustawą o podatku od towarów i usług.

Ceny opłat dla grup taryfowych wg planowanej taryfy :

##### Cena za dostarczoną wodę wg planowanej taryfy ( netto )

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Rodzaj cen	Cena w okresie od 1 do 12 m-c. obowiązywania nowej taryfy	Cena w okresie od 13 do 24 m-c obowiązywania nowej taryfy	Cena w okresie od 25 do 36 m-c obowiązywania nowej taryfy
1.	Grupa 1	cena za 1m <sup>3</sup> wody ( zł/m <sup>3</sup> )	2,40	2,40	2,40

##### Cena za odprowadzone ścieki wg planowanej taryfy ( netto ).

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Rodzaj cen	Cena w okresie od 1 do 12 m-c obowiązywania nowej taryfy	Cena w okresie od 13 do 24 m-c obowiązywania nowej taryfy	Cena w okresie od 25 do 36 m-c obowiązywania nowej taryfy.
1.	Grupa 1	Cena za 1m <sup>3</sup> ścieków ( zł/m <sup>3</sup> )	4,00	4,00	4,00

#### 5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków prowadzone jest zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia, jak również Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody, opublikowanym w Dz.U. z dnia 31 stycznia 2002r. nr 8 poz.70 zwanym dalej Rozporządzenie Ryczałtowym.

Ilość dostarczonej do nieruchomości wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego. Rozliczenie za zbiorowe zaopatrzenie w wodę następuje w okresie miesięcznym.

Gmina za wodę zużywaną na cele p. poz. rozliczana jest co miesiąc na podstawie wskazań wodomierza głównego. Gminy nie dotyczy woda pobierana z publicznych studni i źródeł ulicznych, woda zużywana do zasilania publicznych fontann, woda zużywana do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych wg art. 22 UZZWOŚ.

Rozliczenie za zbiorowe odprowadzenie ścieków odbywa się w okresie miesięcznym, na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego, z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostawę wody i odprowadzenie ścieków. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania

Z up. Właściciela Zakładu

*Ewa Szczepankowska*  
Ewa Szczepankowska  
GŁÓWNY KSIĘGOWY

*Wojciech Reznierowicz*  
Wojciech Reznierowicz  
Zakład Eksploatacji Wodociągów i Kanalizacji  
Zakład Usług Budowlanych  
Projektowanie, Kosztorysowanie i Nadzorowanie  
87-610 Dobrzyń n.W., ul. Lipnowska 11A  
NIP:893-000-25-46 REGON:940014400



wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza. W przypadku gdy dotychczasowy czas trwania umowy jest krótszy niż 3 miesiące, podstawą określenia ilości pobranej wody jest średnie zużycie wody w całym okresie obowiązywania umowy, przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza. Usługobiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzenie ścieków bez uprzedniego wezwania w terminie określonym w fakturze VAT.

Ustala się sposób zapłaty na rzecz Usługodawcy :

- a. do rąk uprawnionego przez Usługodawcę inkasenta.
- b. w kasie Usługodawcy.
- c. na konto bankowe Usługodawcy.

## 6. Warunki stosowania cen.

### 6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

W gminie Wielgie taryfowa grupa odbiorców grupa 1 w zakresie zbiorowego zaopatrzenie w wodę prowadzona jest przez przedsiębiorstwo w zakresie:

- ujmowania, uzdatniania i dostarczania wody na terenie gminy Wielgie, za pomocą urządzeń wodociągowych tj. stacje uzdatniania wody wraz z siecią i przyłączami wodociągowymi;
- montażu, wymiany i utrzymania w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych w miejscu do tego przeznaczonym na przyłączach wodociągowych,
- okresowej kontroli parametrów wody dostarczanej do Odbiorców usług w zakresie i z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami,

Taryfowa grupa odbiorców grupa 1 w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków tj. oczyszczalnie ścieków wraz z siecią i przyłączami kanalizacyjnymi zapewniają:

- niezawodność zbiorowego odprowadzenia ścieków dostarczonych przez usługobiorców oraz przestrzeganie wymagań ograniczenia szkodliwego oddziaływania na środowisko;
- odbiór i oczyszczanie ścieków dostarczanych przez Odbiorców usług kanalizacyjnych,
- utrzymanie w stanie pełnej gotowości sieci i urządzeń kanalizacyjnych odbierających ścieki od Odbiorców usług kanalizacyjnych,
- kontrolę parametrów odprowadzanych ścieków z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami,
- oczyszczanie ścieków do parametrów jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami.

Zapewniamy dostawę wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny o ciśnieniu nie mniejszym niż 0,05 MPa i nie większym niż 0,60 MPa.

Brak różnicowania cen dla poszczególnych grup taryfowych wynika z faktu stosowania jednej jednostkowej opłaty za usługi wodne. Podobnie jest w przypadku ścieków, dla których opłata za usługi wodne nie jest uzależniona od rodzaju ścieków a od średniego ładunku zanieczyszczeń.

W zakresie jakości świadczonych usług przedsiębiorstwo realizuje zadania wynikające z przepisów prawnych dotyczących ochrony środowiska i ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Przedsiębiorstwo dostarcza wodę zdatną do spożycia przez ludzi, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Woda spełnia wymagania mikrobiologiczne i chemiczne – potwierdzenie prowadzone badania wg ustalonego monitoringu przez przedsiębiorstwo i Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Lipnie który sporządza ocenę obszarową jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi na terenie gminy Wielgie.

Jakość ścieków oczyszczonych spełnia normy określone w Rozporządzeniu Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 12 lipca 2019r.. Ścieki oczyszczone są zgodne co do wartości BZT5, ChZT, Zawiesina ogólna zapisanych w pozwoleniu wodnoprawnym.

**Wojciech Reznarowicz**  
Zakład Eksploatacji Wodociągów i Kanalizacji  
Zakład Usług Budowlanych  
Projektowanie, Kosztorysowanie i Nadzorowanie  
87-610 Dobrzyń n.W., ul. Lipnowska 11A  
NIP: 893-000-25-46 REGON: 910011580

Z up. Właściciela Zakładu  
**Ewa Szczepankowska**  
GŁÓWNY KSIĘGOWY.



## 6.2. Standardy jakościowe obsługi usług.

Określone w taryfie ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów wynikających z obowiązujących przepisów prawnych. Przedsiębiorstwo informuje odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody i odbiorze ścieków w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 48 godzin, a także niezwłocznie o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody o ile przewidywany czas przekracza 4 godziny. Informacji udziela Biuro Obsługi Klienta 87 - 610 Dobrzyń nad Wisłą ul. Lipnowska 11 A od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00 – 15:00. telefon (54)2531102.

Przedsiębiorstwo zapewnia stałą gotowość obsługi w ramach pogotowia wod.-kan. we wszystkie dni tygodnia robocze, niedziela i święta przez 24 godziny na dobę. Dla odbiorców usług dostępny jest telefon alarmowy :

- 504265599.

- 887883000.

Przedsiębiorstwo udziela informacji w szczególnych sprawach niezwłocznie, jednakże w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia zwrócenia się z wnioskiem o udzielenie informacji. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagającym terminu dłuższego niż 14 dni przedsiębiorstwo przed upływem powyższego terminu wskazuje ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo usług związanych z dostawą wody i odprowadzaniem ścieków. Reklamacja zgłaszana jest na piśmie i rozpatrywana bez zbędnej zwłoki.

W siedzibie przedsiębiorstwa w Biurze Obsługi Klienta w Dobrzyniu nad Wisłą ul. Lipnowska 11A. udostępnione zainteresowanym są :

1. aktualnie obowiązujące na terenie gminy taryfy cen.
2. tekst regulaminu.
3. wyniki ostatnio przeprowadzonych badań jakości wody i ścieków oczyszczonych przeprowadzone przez akredytowane laboratorium.
4. tekst jednolity ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.

Z up. Właściciela Zakładu

*Ewa Szczepankowska*  
GŁÓWNY KSIĘGOWY

  
Wojciech Reznorowicz

Zakład Eksploatacji Wodociągów i Kanalizacji  
Zakład Usług Budowlanych  
Projektowanie, Kosztorysowanie i Nadzorowanie  
87-610 Dobrzyń n.W., ul. Lipnowska 11A  
NIP:893-000-25-46 REGON:910011580

